

Definition nach DIN ISO 8402

„Auf der Mitwirkung aller ihrer Mitglieder basierende Führungsmethode einer Organisation, die Qualität in den Mittelpunkt stellt und durch Zufriedenheit der Kunden auf langfristigen Geschäftserfolg der Organisation und für die Gesellschaft zielt“

Firmenweisheit

Täglich Qualität machen

Konosuke Matsushita (1894-1989)

Gründer des Matsushita-Konzernes (heute Panasonic), führte schon 1929 innovative Management-Methoden ein. Anlässlich eines Empfangs westlicher Industrieller sagte er:

„Wir werden gewinnen, und der industrielle Westen wird verlieren. Dagegen könnt ihr nicht viel tun, weil der Grund des Versagens in euch selbst liegt. Nicht nur eure Firmen sind nach dem Taylorschen Modell gebaut, auch eure Köpfe. Eure Bosse besorgen das Denken, und Ihre Mitarbeiter schwingen die Werkzeuge. Im tiefsten Innern seid ihr noch überzeugt, dies sei der einzig richtige Weg, ein Unternehmen zu betreiben. Für euch besteht Management darin, die Ideen aus den Köpfen der Manager in die Köpfe der Mitarbeiter zu bringen.“

Zitiert nach Hans Jürgen Albrecht, Leitfaden

Qualitätsmanagement Metallberufe, Bildungsverlag 1, 2003

wird auch zitiert mit „Ihr werdet verlieren, weil es in euren Köpfen ist“ im Film „Lean Production – Das Fett muss weg“ von Günther Ederer.